

ДІЗНАТИСЯ ПРО ПОВНИЙ ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ, МОЖНА:



НА САЙТІ **POSLUGY.GOV.UA**
НА САЙТІ БУДЬ-ЯКОГО ЦНАП



ТЕЛЕФОНОМ*



ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ*

Отримати інформацію щодо конкретної адміністративної послуги (які документи потрібні, скільки часу очікувати на результат тощо) можна на сайті ЦНАП твоєї громади, або ж на сайті будь-якого іншого ЦНАП.

* номер телефону та адресу електронної пошти дізнайтесь на сайті ЦНАП



ЗНАЙТИ НАЙБЛИЖЧИЙ ЦНАП –
MAP.CNAP.IN.UA

«U-LEAD з Європою» є міжнародною програмою, яка фінансується Європейським Союзом та його країнами-членами Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією.

Одним з завдань Програми є підтримка створення та модернізації до 600 Центрив надання адміністративних послуг.

Детальніше на сайті: fsnap.ulead.org.ua



**Знаю!
Дію!
Захищаю!**

МАЄШ ПИТАННЯ?

pravo.minjust.gov.ua

Проект Мін'юсту «Я МАЮ ПРАВО!» навчає громадян користуватися своїми правами та захищати їх у разі порушення.



ПОТРІБНА ПРАВОВА КОНСУЛЬТАЦІЯ?

[0 800 213 103*]
wiki.legalaid.gov.ua

*Єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги цілодобово та безкоштовно у межах України

U-LEAD
з Європою

ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ
НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ
ПОСЛУГ ДЛЯ НАСЕЛЕННЯ



НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЄКТ
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ

МІНІСТЕРСТВО
ЮСТИЦІЇ
U-LEAD
з Європою



**ПОСЛУГИ ЦНАП:
ЗРУЧНО ТА ШВИДКО**

**Я маю право на якісні
адміністративні послуги**



ПОТРІБНО ЗАРЕЄСТРУВАТИ БІЗНЕС, НЕРУХОМІСТЬ; ОТРИМАТИ ПАСПОРТ, ДЕРЖАВНУ ДОПОМОГУ?



НЕ ШУКАЙ ПОСЕРЕДНИКІВ –
ЗВЕРТАЙСЯ ДО ЦЕНТРУ НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ (ЦНАП)
У СВОЇЙ ГРОМАДІ!

ПЕРЕВАГИ ЦНАП:

- широкий спектр послуг в одному місці: від реєстрації актів цивільного стану (народження, шлюбу тощо) до державних допомог, житлових субсидій та пенсійних послуг
- зручний режим роботи (працює не менше 7 годин щодня, без перерв, до 20.00 не менше одного дня протягом тижня; багато ЦНАП працюють також у суботу)
- не стягують додаткових платежів
- екстериторіальність: багато адмінпослуг можна отримати в будь-якому ЦНАП, незалежно від місця реєстрації, наприклад, закордонний паспорт
- за один візит можна отримати кілька різноманітних послуг, наприклад, зареєструвати народження, місце проживання дитини та подати документи на отримання державної допомоги

КОРИСНІ ПОРАДИ



НЕ ПЕРЕПЛАЧУЙ:

- замовляй закордонний паспорт завчасно – за 20 робочих днів
- замовляй державну реєстрацію нерухомості за 5 днів (різниця з терміновою послугою за 2 години – у 50 разів)
- державне мито за реєстрацію шлюбу складає лише 85 копійок (інші платежі / послуги – не обов'язкові)
- за консультації, надання бланків та інформації не може стягуватися жодної плати



НАПОЛЯГАЙ НА ОФІЦІЙНІЙ ВІДПОВІДІ

Якщо при зверненні в ЦНАП твою заяву не реєструють та пропонують принести додаткові документи, що не передбачені законодавством, **вимагай реєстрації заяви та офіційної відповіді.**

КУДИ СКАРЖИТИСЯ, ЯКЩО ТИ НЕ ЗАДОВОЛЕНИЙ ДІЯМИ ПРАЦІВНИКІВ ЦНАП?

- **керівнику ЦНАП, місцевому голові** – щодо більшості адмінпослуг
- **територіальний орган юстиції** – щодо реєстрації нерухомості, бізнесу, актів цивільного стану
- **територіальний орган Державної міграційної служби** – щодо паспортних послуг (видача паспорта, вклеювання фото тощо), реєстрації місця проживання
- **Мінсоцполітики чи ОДА** – щодо соцпослуг (субсидія, державна допомога)
- **органи Пенсійного фонду** – щодо пенсійних справ
- **територіальний орган Держгеокадастру** – щодо реєстрації земельних ділянок, надання відомостей з Державного земельного кадастру



ДЕТАЛІ ТУТ: <https://goo.gl/iifULx>